

Załącznik do Ogólnego Regulaminu Droplo

Regulamin świadczenia usługi pośrednictwa w rejestracji domen internetowych z dnia 01.04.2024 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez Droplo Sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu, ul. Uczniowska 16, 58-306 Wałbrzych, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000789369, NIP 8863009117, REGON 383546529 usługi polegającej na pośrednictwie w rejestracji domen internetowych.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Droplo pod adresem: [Załącznik nr 1: Regulamin świadczenia usługi pośrednictwa w rejestracji domen internetowych](#).
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie stosuje się postanowienia:
 - a. Ogólnego Regulaminu Droplo, dostępnego pod adresem: [Ogólny Regulamin Droplo](#), oraz
 - b. Regulaminu usługi Droplo Shops dostępnego pod adresem: [Załącznik nr 2: Regulamin Usługi Droplo Shops](#).
4. Korzystanie z usługi rejestracyjnej warunkowane jest zaakceptowaniem przez użytkownika warunków niniejszego regulaminu oraz respektowaniem z jego strony obowiązujących przepisów prawa.
5. Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§2 Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady świadczenia usługi pośrednictwa w rejestracji Domen internetowych.
2. **Ogólny Regulamin Droplo** – regulamin dostępny pod adresem: [Ogólny Regulamin Droplo](#).
3. **Spółka lub Organizator** - Droplo Sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu, ul. Uczniowska 16, 58-306 Wałbrzych, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000789369, NIP 8863009117, REGON 383546529.
4. **Usługa rejestracyjna** – usługa polegająca na pośrednictwie pomiędzy Użytkownikiem a Rejestratorem w zakresie rejestracji Domeny internetowej.
5. **Platforma Droplo lub Platforma** - serwis internetowy dostępny pod adresem www.droplo.com.
6. **Użytkownik** – kupiec w rozumieniu Ogólnego Regulaminu Droplo korzystający z Usługi Droplo Shops.
7. **Abonent** – Użytkownik korzystający z Usługi Droplo Shops, na którego rzecz ma nastąpić rejestracja Domeny internetowej i którego dane zostały podane Organizatorowi w Zamówieniu jako dane abonenta Domeny.

8. **Usługa Droplo Shops** – usługa kierowana wyłącznie do Użytkowników pozwalająca w oparciu o oprogramowanie i szatę graficzną udostępnianą przez Organizatora stworzenie sklepu internetowego.
9. **Domena lub Domena internetowa** – unikalny ciąg znaków alfanumerycznych dostępnych do rejestracji, składający się z nazwy oraz rozszerzenia oferowanego przez Rejestratora.
10. **Rejestrator** – OVH Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 9, 53-332 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220286, NIP 8992520556, REGON 933029040.
11. **Serwis OVH** – serwis internetowy Rejestratora dostępny pod adresem <https://www.ovhcloud.com/pl/>
12. **Konto** – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Platformy Droplo aktywowane dla Użytkownika w celu umożliwienia korzystania przez niego z usług Platformy Droplo.
13. **Cennik usług dodatkowych** – wykaz opłat za dodatkowe usługi świadczone przez Spółkę, w tym zawierający opłatę za Usługę rejestracyjną dostępny pod adresem: [Załącznik nr 3: Cennik usług dodatkowych](#)
14. **Zamówienie** – elektroniczny wniosek rejestracyjny Użytkownika dostępny na Koncie Użytkownika na Platformie Droplo.
15. **Konto Spółki** – aktywne konto należące do Spółki w Serwisie OVH.
16. **Oplata** – opłata za Domenę za pierwszy rok jej rejestracji na rzecz Abonenta przez Organizatora zawarta w Cenniku usług dodatkowych.
17. **Zamówienie na ponowną rejestrację Domeny** – opłacenie przez Użytkownika za pośrednictwem Panelu rozliczania usług Usługi rejestracyjnej na kolejny roczny okres.
18. **Panel Administracyjny** - narzędzie dostępne dla Użytkowników na Portalu Droplo, umożliwiające Użytkownikowi działania operacyjne związane z usługami, w tym Usługą rejestracyjną (tj. jej konfigurację, bieżącą obsługę i zarządzanie) wymagające przedstawienia danych uwierzytelniających.
19. **Panel rozliczania usług** – narzędzie dostępne dla Użytkownika w Panelu Administracyjnym pozwalające na zarządzanie przez Użytkownika opłatami za usługi, w tym Usługą rejestracyjną na kolejny roczny okres.

§3 Usługi rejestracyjne

1. Umowa o świadczenie usługi rejestracyjnej zostaje zawarta pomiędzy Organizatorem a Abonentem z chwilą uiszczenia Opłaty i otrzymania przez Organizatora Zamówienia, prawidłowo wypełnionego oraz przesłanego przez Abonenta przy pomocy udostępnionych w Portalu Droplo aplikacji komunikacyjnych. Powyższe obowiązuje z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej niniejszego Regulaminu.
2. W trakcie składania Zamówienia – do momentu przesłania Zamówienia – Użytkownik posiada możliwość modyfikacji wprowadzonych danych, w tym w zakresie wyboru Domeny. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Użytkownikowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na Portalu Droplo.
3. W ramach zawartej umowy o świadczenie usługi rejestracyjnej Organizator zobowiązany jest do pośrednictwa w rejestracji Domeny o nazwie wskazanej przez Abonenta w Zamówieniu – z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej niniejszego Regulaminu.

4. Zawarcie umowy o świadczenie usługi rejestracyjnej skutkuje jednoczesnym udzieleniem Organizatorowi upoważnienia do reprezentacji Abonenta przed Rejestratorem.
5. Organizatorowi przysługuje prawo odmowy świadczenia Usługi rejestracyjnej w przypadku, gdy:
 - a. Domena jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
 - b. w stosunku do Domeny prowadzone jest już postępowanie rejestracyjne wszczęte wcześniej przez innego Użytkownika,
 - c. Abonent poda niekompletne, nieprawdziwe lub błędne dane konieczne do dokonania rejestracji Domeny, w tym wymagane przez Rejestratora,
 - d. nazwa Domeny jest nazwą województwa, powiatu lub gminy, a Abonentem nie jest uprawniony jako organ administracji rządowej lub samorządowej,
 - e. do nazwy Domeny rości sobie prawa osoba trzecia, która prawa te wiarygodnie wykazała,
 - f. rejestracja Domeny jest niemożliwa z innych niezależnych od Organizatora przyczyn.
6. Odmowa świadczenia Usługi rejestracyjnej z przyczyn określonych w ust. 5 powyżej skutkuje nie zawarciem umowy o świadczenie tej usługi.
7. Rejestracja Domeny w ramach świadczenia Usługi rejestracyjnej następuje na okres 1 roku. Okres ten biegnie od chwili zarejestrowania Domeny przez Rejestratora.
8. Po upływie okresu, na jaki Domena została zarejestrowana Domena może zostać ponownie zarejestrowana (przedłużona) za pośrednictwem Organizatora na kolejny rok, z tym zastrzeżeniem, że pośrednictwo to wymaga złożenia przez Abonenta Zamówienia na ponowną rejestrację Domeny, tj. zawarcia pomiędzy Abonentem a Organizatorem kolejnej umowy o świadczenie usługi rejestracyjnej.
9. W przypadku prawidłowego wypełnienia Zamówienia przez Abonenta i jego opłacenia stosownie do postanowień § 4 oraz nie wystąpienia sytuacji, o których mowa w ust. 5 powyżej, rejestracja Domeny następuje na Koncie Spółki ze wskazaniem danym Abonenta podanych w Zamówieniu jako abonenta tej Domeny.

§4 Płatności

1. Usługa rejestracyjna jest odpłatna. Wysokość Opłaty zgodnej z Cennikiem usług dodatkowych podawana jest Użytkownikowi w formularzu Zamówienia przed jego potwierdzeniem przez Użytkownika.
2. Opłata za ponowne zarejestrowanie Domeny (przedłużenie), o którym mowa w ust. 8 § 3 na kolejny roczny okres znajduje się w Cenniku usług dodatkowych. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za ponowne zarejestrowanie Domeny (przedłużenie) w wysokości wskazanej w Cenniku usług dodatkowych na dzień złożenia Spółce oświadczenia woli o chęci ponownego zarejestrowania (przedłużenia) Domeny w postaci Zamówienia o ponowną rejestrację Domeny.
3. Cennik usług dodatkowych stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jest dostępny pod adresem: [Załącznik nr 3: Cennik usług dodatkowych](#).
4. Opłaty z tytułu świadczenia Usługi rejestracyjnej są niepodzielne i nie podlegają zwrotowi w przypadku należytego wykonania usługi, w tym także w przypadku, gdy Abonent nie korzysta z zarejestrowanej Domeny internetowej, w przypadku utraty praw do Domeny z przyczyn stanowiących następstwo okoliczności, za których powstanie Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

5. Opłata z tytułu świadczenia Usługi rejestracyjnej powinna zostać uregulowana przez Abonenta wraz z momentem przesłania Organizatorowi Zamówienia.
6. W przypadku ponownej rejestracji Domeny (przedłużenia), Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku usług dodatkowych poprzez Panel rozliczenia usług nie później niż na 14 dni przed upływem dotychczasowego okresu rejestracji Domeny.
7. Organizator zobowiązuje się do poinformowania Abonenta w formie elektronicznej i poprzez kanały komunikacyjne dostępne w Panelu Administracyjnym, z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem, o nadchodzącym upływie okresu rejestracji Domeny.
8. Nieuregulowanie wymaganej należności w wyznaczonym terminie skutkuje nie zawarciem z Abonentem umowy o świadczenie usług rejestracyjnych. W takim przypadku Spółka nie jest zobowiązana do świadczenia Usługi rejestracyjnej.
9. W przypadku terminowego uregulowania przez Abonenta należności z tytułu Usługi rejestracyjnej Organizator zobowiązany jest przystąpić do wykonania usługi w takim czasie, aby zarejestrowanie Domeny było możliwe w terminie 72 h, licząc od momentu zapłaty powyższej płatności.
10. Abonent w ramach uiszczonej Opłaty z momentem rejestracji Domeny otrzymuje certyfikat SSL.

§5 Cesja Domeny

1. Abonent w każdym czasie obowiązywania umowy o świadczenie usługi rejestracyjnej może wystąpić do Spółki z wnioskiem o dokonanie cesji Domeny na konto Abonenta. Wniosek o dokonanie cesji Domeny, o którym mowa powyżej, powinien zostać złożony w formie elektronicznej:
 - a. na adres: help@droplo.com, lub
 - b. za pośrednictwem Panelu Administracyjnego.
2. We wniosku Abonent zobowiązany jest do wskazania swoich danych, w szczególności imienia i nazwiska, danych kontaktowych oraz Domeny, która ma być przedmiotem cesji.
3. Warunkiem dokonania cesji Domeny na Abonenta jest posiadanie przez Abonenta konta w Serwisie OVH.
4. Spółka niezwłocznie od otrzymania wniosku o dokonanie cesji od Abonenta, jednak nie później niż w terminie 7 dni, podejmie działania zmierzające do przeniesienia Domeny na konto Abonenta w Serwisie OVH.
5. W przypadku dokonania cesji Domeny certyfikat SSL nie jest przenoszony wraz z Domeną na konto Abonenta w Serwisie OVH.
6. Szczegółowe warunki i zasady cesji Domeny określa Regulamin Serwisu OVH dostępny pod adresem: [480a247-contrat_dom-PL-4.0.pdf \(ovh.net\)](#). Szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są również na stronie Rejestratora pod adresem: [Zmiana właściciela domeny - OVHcloud](#).

§6 Odpowiedzialność Abonenta i Organizatora

1. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność prawną za skutki ewentualnego naruszenia praw osób trzecich w związku z rejestracją Domeny internetowej w złej wierze.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. wyrejestrowanie Domeny przez Rejestratora w przypadku niedopełnienia terminowej płatności związanej z przedłużeniem okresu rejestracji Domeny z winy Abonenta,
 - b. zablokowanie, zajęcie lub usunięcie Domeny przez inny podmiot, w tym wskutek nieuregulowania przez Abonenta opłaty abonamentowej,
 - c. rejestrację Domeny w złej wierze po stronie Abonenta, w tym związane z tym naruszenie praw osób trzecich,
 - d. dokonanie zmian w konfiguracji Domeny, usunięcie Domeny przez podmiot nieuprawniony,
 - e. opóźnienie rejestracji Domeny przez Rejestratora wynikające z przyczyn niezależnych od Organizatora.
 - f. utraty prawa do Domeny na skutek odmowy poddania sporu o Domenę przed Sądem Polubownym do Spraw Domen Internetowych działającym przy Polskiej Izbie Informatyki i Telekomunikacji z siedzibą w Warszawie, zgodnie z pkt. 20 i 21 Regulaminu nazwy domeny .pl z 18 grudnia 2006 r. (w brzmieniu obowiązującym od 1 grudnia 2015 r.)
3. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o świadczenie usługi rejestracyjnej jest w każdym przypadku ograniczona do wysokości opłaty wniesionej z tego tytułu przez Abonenta.

§7 Dane osobowe

1. Spółka, w zakresie wykonania Usługi rejestracyjnej, jest podmiotem przetwarzającym Użytkowników.
2. Użytkownicy zobowiązani są do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Spółce, poprzez akceptację Ogólnego Regulaminu Platformy Droplo wraz z załącznikami, w zakresie wynikającym z użytkowania Platformy.
3. W pozostałym zakresie zastosowanie mają odpowiednie zapisy § 18 [Dane osobowe] Ogólnego Regulaminu Platformy Droplo.

§8 Reklamacje

1. Abonent może złożyć reklamację bezpośrednio Spółce, jeżeli Usługa rejestracyjna nie jest realizowana przez Spółkę lub jest realizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu.
2. Jakikolwiek reklamacje oraz zastrzeżenia związane z Usługą rejestracyjną, należy kierować w formie:
 - a. pisemnej na adres: Droplo sp. z o.o., ul. Uczniowska 16, 58-306 Wałbrzych;
 - b. w formie elektronicznej na adres: help@droplo.com.
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji wysyłana jest na adres e-mailowy Abonenta.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, według kolejności wpływania, jednak nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania.
6. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Spółka zwróci się do Abonenta składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.

§9 Zmiany Regulaminu

1. Regulamin może ulec zmianie, o czym Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail podany w Zamówieniu lub też innymi środkami komunikacji przewidzianymi w Platformie.
2. Zmiana postanowień Regulaminu nie wpływa na zmianę warunków zawartej z Abonentem umowy o świadczenie usługi rejestracji w okresie abonamentowym, w którym doszło do zmiany Regulaminu. W takim przypadku postanowienia zmodyfikowanego Regulaminu odnoszą się do warunków świadczenia usługi w kolejnym okresie abonamentowym, o ile umowa zostanie przedłużona przez Abonenta na ten okres, a Abonent wyrazi zgodę na nowy Regulamin.
3. Abonenci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie Portalu Droplo.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że właściwe przepisy prawa przewidują inny skutek.
2. Pierwotnym językiem Regulaminu, strony internetowej oraz wszelkiej komunikacji Spółki z Użytkownikami jest język polski. W przypadku powstania jakichkolwiek innych wersji językowych Regulaminu należy rozstrzygać je poprzez odniesienie się do oryginalnej wersji językowej, z wyjątkiem sytuacji, gdy z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika konieczność rozstrzygnięcia ich na podstawie innej wersji językowej.
3. Wszelkie spory pomiędzy Spółką i Abonentem dotyczące Spółki, w tym związane z Usługami rejestracyjnymi będą rozstrzygane na zasadzie niewyłącznej przez polskie sądy powszechne właściwe według siedziby Spółki.
4. Świadczenie Usług rejestracyjnych uregulowanych w Regulaminie podlega prawu Polskiemu.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2024 r.